



Organização Eficaz **Fabrizio Giovannoni e Isak Kruglianskas** **Ed. Nobel**

Por: Jerônimo Lima

Organização Eficaz aborda a ciência do *management* sob uma ótica totalmente inovadora, valendo-se dos conceitos de caos determinístico e complexidade para explicar como montar um modelo racional e eficaz de gestão para competir na economia atual. A partir dos avanços científicos na compreensão da dinâmica dos sistemas baseados na Teoria da Complexidade, os autores constroem, com base nos modelos das ciências naturais e sociais, um referencial teórico consolidado que é validado por sua aplicação em estudo multicaso aplicado a empresas brasileiras em estágio avançado de gestão.

Dessa forma, mostram que as atuais decisões gerenciais - e as práticas de gestão delas decorrentes - são frequentemente tomadas com base em pressupostos incorretos, focados em áreas e processos restritos. Esses pressupostos desconsideram o sistema como um todo, dando quase sempre maior ênfase às variáveis externas, e negligenciando fatores internos – como as pessoas, por exemplo. Como consequência dessa miopia, não vêem que, mesmo que as variáveis externas estivessem todas sob controle, ainda assim o sistema apresentaria variações, às vezes avassaladoras, decorrentes das variáveis internas impossíveis de se controlar.

Nesse contexto onde as mudanças são constantes e desafiam a racionalidade, para decidir e agir de forma consciente e autônoma, é urgente que se busque um modelo racional de gestão. A partir dessas reflexões, apoiados com a migração de idéias, hipóteses e teorias das ciências naturais para as ciências sociais, mostram que a caoplexidade – um neologismo para a união da teoria do caos determinístico com a da complexidade – é a melhor forma conhecida atualmente para se explicar diversos fenômenos sociais e econômicos, desde a organização das cidades até o comportamento da bolsa de valores.

Sua aplicação ainda é incipiente na administração de empresas, mas, como se vê no livro, há inúmeras evidências de que a caoplexidade dá uma nova interpretação extremamente coerente da realidade das organizações. Para mim fez muito sentido:

quando li o livro, foi como se os autores estivessem dialogando comigo para me mostrar como funciona a minha própria empresa.

Nessa abordagem inovadora, mostram o desafio de pessoas e organizações em sua tentativa de evoluir em um ambiente complexo, analisando a teoria do caos determinístico e da complexidade advindas da Biologia e da Matemática, e sintetizando delas o conceito de sistemas dinâmicos não-lineares e como podem ser aplicados em uma nova concepção de organização empresarial. Incluem aí o papel dos líderes e sua necessidade de adotar uma nova maneira de compreender a realidade das organizações humanas.

Organização Eficaz não é um livro simples nem superficial. Busca respostas para perguntas que empresários e executivos competentes consideram desafiadoras, explora as fronteiras das ciências naturais e sociais, oferecendo respostas surpreendentes que questionam conceitos arraigados. E, o melhor de tudo, faz isso usando como objeto de pesquisa casos bem-sucedidos de empresas brasileiras.

Enfim, um livro brasileiro de gestão que não deixa nada a dever aos *melhores best-sellers* internacionais.