



Desafio: Fazer Acontecer
Larry Bossidy e Ran Charan
Ed. Negócio

Realizações extraordinárias não acontecem por acaso, resultam de prática consistente da disciplina voltada para a execução: entender como unir pessoas, estratégias e operações - os três processos-chave de cada negócio.

Essa é a tese defendida pelos autores de *Desafio: Fazer Acontecer*, um livro vibrante que mostra a fórmula do sucesso de organizações que querem ver suas estratégias acontecerem.

Segundo eles, o trabalho mais importante de um líder - selecionar e avaliar as pessoas - nunca deve ser delegado. Por quê? Com as pessoas certas nos lugares certos forma-se um grupo de liderança que concebe e seleciona as estratégias que possam ser executadas. As pessoas então, trabalham juntas para criar um sistema de gestão síncrono com a realidade do mercado, da economia e da concorrência.

Uma vez que as pessoas certas estejam nos lugares certos e as estratégias implementadas, ambas serão ligadas a um processo operacional que resulta na adoção de programas, projetos e ações específicos que estabelecem responsabilidades.

Este tipo de processo operacional eficaz transcende o típico exercício orçamentário que se baseia em informações passadas para definir objetivos. Ele coloca a realidade atrás dos números e é aí que as coisas acontecem.

A parte I do livro, "Porque é necessário saber executar", explica as causas do fracasso entre aquilo que é definido nas estratégias e a diferença entre o que ocorre na execução. A parte II, "Os elementos da execução", trata dos comportamentos essenciais do líder catalisador de resultados, da criação do modelo de mudança cultural focado na execução, e do esforço para se colocar as pessoas certas nos lugares

certos. Por fim, a parte III, " Os três processos-chave da execução", ensina como unir estratégias e operações, pessoas e operações, e pessoas e estratégias.

Imperdível é, ainda, a "Carta para um novo líder", apresentada ao final do livro, orientando as novas lideranças sobre o caminho das pedras para a eficácia de suas ações.

Enfim, um ponto de vista sensato e conselhos práticos sobre como administrar para obter resultados fazendo as coisas acontecerem.