



## A Gestão Estratégica do Capital Intelectual

David A. Klein

Editora Qualitymark

Pesquisas realizadas com 5.000 dirigentes das empresas brasileiras apontou "gestão do conhecimento" como o assunto mais solicitado em termos de necessidade de treinamento. Por que um número tão grande de interesse pelo conhecimento?

A globalização econômica está exercendo enormes pressões sobre as empresas em termos de necessidade de flexibilidade, inovação e velocidade de processos. Isso depende fundamentalmente do valor do conhecimento especializado presente nos processos organizacionais. A conscientização do conhecimento como um fator de produção distinto e seu acesso facilitado por redes de dados estão nos dando uma ferramenta para nos auxiliar a trabalharmos juntos e aprendermos uns com os outros.

David Klein organizou, em seu livro, uma coletânea de artigos clássicos sobre o capital intelectual e discorre como ele veio a ocupar o lugar dos tradicionais fatores de produção. A competitividade das organizações passou a ser determinada pelas idéias, experiências, descobertas e a especialização que conseguem gerar e difundir.

A grande questão é saber como identificar e disseminar o conhecimento gerado dentro da empresa, promovendo a transformação de material intelectual bruto gerado pelos integrantes da organização em capital intelectual. O livro, nesse sentido, funciona como um "mapa do tesouro", apontando o caminho para que as organizações resgatem o seu saber e aprendam a explorá-lo para gerar mais valor para si e seus parceiros e garantir uma trajetória de crescimento e desenvolvimento.

A parte I ensina a compreender os papéis estratégico e operacional do capital intelectual, destacando estudos de caso de organizações

inovadoras; a parte II mostra como criar uma infra-estrutura para o cultivo e o compartilhamento do capital intelectual, abordando questões sobre modelos mentais e a construção de comunidades do conhecimento; a parte III trata da criação de uma cultura para incentivar o investimento e a formação de capital intelectual; e a parte IV fala da monitoração, avaliação e relato do capital intelectual.